

## Regulamin sklepu

1. Zamówienia na produkty przyjmowane są za pośrednictwem serwisu internetowego [www.nefere.pl](http://www.nefere.pl) prowadzonego przez: Nefere Marta Krzyżanowska-Kurzac z siedzibą w Wierzchowisku przy ulicy Dębowej 7, 42-233 Mykanów (zwana dalej Nefere). Firma jest zarejestrowana przez Wójta Gminy Mykanów pod numerem 4169/10.
2. Poprzez złożenie zamówienia klient wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie.
3. Zawarcie umowy z klientem następuje z chwilą złożenia zamówienia. Złożenie zamówienia przez klienta jest potwierdzane pocztą elektroniczną pod wskazany adres e-mailowy.
4. Realizacja zamówienia odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego, po otrzymaniu wpłaty na konto lub potwierdzenia realizacji transakcji kartą płatniczą. Nie odpowiadamy za zwłokę wynikającą z opóźnienia w dostarczeniu towaru przez Poczta Polską lub firmę kurierską. Termin płatności wynosi 7 dni, w przypadku braku wpłaty w tym czasie zamówienie zostaje anulowane.
5. Wysyłki zagraniczne realizowane są tylko po uprzednim dokonaniu wpłaty. Koszty wysyłki zagranicznej określane są indywidualnie po otrzymaniu zamówienia.
6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
7. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu, a na życzenie klienta faktura VAT.
8. Klient ma prawo wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia dokumentu.
9. Klient ma prawo wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania.
10. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt pod adresem [sklep@nefere.pl](mailto:sklep@nefere.pl).
11. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Ceny nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw. Wyjątek dotyczy produktów objętych promocją polegającą na darmowej wysyłce. W takim przypadku koszt dostawy nie jest doliczany.
12. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
13. Skorzystanie z promocji i czasowych obniżek możliwe jest tylko w czasie ich obowiązywania. Promocja polegająca na obniżeniu opłaty za darmową dostawę do zamówień o wysokości 100zł, możliwa jest tylko przy płatności z góry gotówką/przelewem. Promocja ta nie dotyczy płatności bonami MyBenefit, Sodexo, Nefere, Medicover ani przy odbiorze.

14. Zgodnie z obowiązującym prawem klient może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie nefere.pl bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, jest w oryginalnym opakowaniu, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Klient informuje sklep o odstąpieniu od umowy wysyłając oświadczenie poprzez formularz dostępny na: <https://www.nefere.pl/zwroty>. Sklep automatycznie potwierdza otrzymanie formularza oraz informuje o kolejnych krokach procesu.
15. Zwracany towar należy odsyłać razem z otrzymanym wraz z nim dokumentem na adres: Nefere Centrum Dystrybucji, ul. Akacjowa 2, 42-233 Mykanów. Gwarantujemy zwrot kwoty równej cenie towaru wraz z przesyłką. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.
16. W chwili otrzymania przesyłki klient jest zobowiązany do sprawdzenia towaru. Jeżeli klient stwierdzi uszkodzenie/naruszenie opakowania należy spisać protokół reklamacyjny dostępny u kuriera oraz niezwłocznie skontaktować się z pracownikiem sklepu Nefere.pl.
17. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient stwierdzi, że ma on wady może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych. Podstawą dochodzenia roszczeń jest dokument potwierdzający wydanie towaru z magazynu lub faktura oraz protokół reklamacyjny dla wad powstałych w transporcie. W przypadku wad reklamację należy zgłaszać poprzez formularz reklamacyjny : <https://www.nefere.pl/reklamacje>
18. Zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29 sierpnia 1997 roku, zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą mają Państwo prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawianie lub żądanie usunięcia z naszej bazy danych. Ochrona danych osobowych szczegółowiej określona jest w Polityce prywatności.
19. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie i przechowywanie przez naszą firmę danych osobowych zawartych w zamówieniu.
20. Wszelkie materiały, w szczególności opisy produktów, układ i kompozycja tych elementów, znak towarowy Nefere oraz Space Creation oraz inne informacje, dostępne na stronie internetowej [www.nefere.pl](http://www.nefere.pl) stanowią przedmiot praw wyłącznych firmy Nefere. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

*Ostatnia zmiana Regulaminu dokonana w dniu 11-03-2020r.*